しずおか
# 商工連だより
題字／小倉県連合会長
本紙は全商工会員に配布されています。発行部数／37,000部
no.607／2012 1月号

（写真上）２階の技工室風景

## 旧五十嵐邸（静岡市清水区蒲原）

東海道蒲原宿の街道沿いにたたずむこの建物は、大正期以前に町家建築として建てられ、当主の故五十嵐準氏が、大正３年（1914）に歯科医院開業のため洋風に改築しました。

平成12年、在来の町家の特徴を残しながら外観が洋風というユニークな点が評価され、国の登録有形文化財に指定されました。

現在は、NPO法人「旧五十嵐邸を考える会」が静岡市から委託を受け管理・運営を行っており、餅つきやお正月のまゆ玉作りなど、地域の交流を深めるためのイベントを年間通して行っています。

写真提供：NPO法人　旧五十嵐邸を考える会

［発行］
静岡県商工会連合会／静岡市葵区追手町44番地の1
TEL.054(255)8080　FAX.054(255)6060
発行人／小倉 忠一
HPアドレス　http://www.ssr.or.jp

［Contents］

県連合会小倉会長新年あいさつ、商工会全国大会、女性部指導者研修会 … 2
秋の褒章受章、さくらゆいちゃん「ゆるキャラさみっと」に初参加ほか … 3
経営革新計画承認企業の紹介・水辺のおやど　いのうえ（浜名商工会）… 4
県最低賃金のご案内、県知事への要望活動、義援金ご協力のお礼ほか … 5
小規模事業者のBCP策定について …… 6・7
特産品プレゼント（龍山無添加手づくりジャムセット〈ドラゴンママ〉）… 8

## 中小・小規模企業への きめ細かい支援を目指して

静岡県商工会連合会
会長　小倉　忠一

平成24年の新春を健やかにお迎えの事とお慶び申し上げます。

私たち商工会組織は、昨年その基盤となる商工会法の施行50周年を経て、今年度は、新たな50年に向け各種の事業を展開しているところです。

さて、国内外の政治経済状況を見ますと、３月11日に発生しました東日本大震災においては、マグニチュード９．０の地震に加え津波による甚大な被害が出たほか、計画停電により、伊豆のサービス業や東部地域の製造業等に長期に及ぶ停滞がありました。政治では、菅内閣の退陣、野田内閣誕生と近年続いている短期間での内閣交代に揺れています。一方、世界情勢では、ギリシャの金融危機を発端とする欧州債務危機や、タイの大洪水が我が国の経済に大きな影響を及ぼすなど、グローバル化の中で、直接・間接的に地域経済に大きな影響を与えています。

また、県下の中小・小規模企業を取り巻く経営環境についても、長期化する円高や、浜岡原発の停止問題、予想される東海地震への対応、県内農産物への放射能問題等、依然として厳しい局面が続いています。

こうした状況への対応として、県連合会並びに県下38商工会は、地域総合経済団体として、中小・小規模企業への経営改善普及事業によるきめ細かい支援を目指して巡回指導に力を入れ、役職員一体となった企業訪問隊活動に取り組むと共に、創業・経営革新支援、農商工連携等の専門的な経営支援について引き続き強化してまいります。

新年が、皆様にとっても、商工会にとっても希望に満ちた年となるように祈念し、念頭のご挨拶と致します。

## 第51回商工会全国大会を開催 ５項目を大会決議

（全国大会の様子）

第51回商工会全国大会が、11月24日に東京・ＮＨＫホールにおいて開催されました。枝野経済産業大臣をはじめ多数の来賓が出席され、国や地方自治体に対し商工会の役割の重要性を示すとともに、小規模企業対策の拡充･支援体制の強化について要望し、被災地への継続的支援など５項目を大会決議しました。

**＜大　会　決　議＞**

- ●東日本大震災被災地に対する継続的な支援の実施
- ●地方に活力を与える景気対策の実行
- ●中小･小規模企業対策の拡充及び支援体制の強化
- ●まちづくりの支援、地域コミュニティ維持活動の強化
- ●新たな50年に向けた商工会の組織力の強化

## 男女共同参画の視点から防災対策を学ぶ 商工会女性部指導者研修会

（防災について活発に意見交換）

県商工会女性部連合会（山下悦子会長）では、このほど静岡市のクーポール会館で商工会女性部指導者研修会を実施しました。約70名が参加し、静岡大学教育学部教授の池田恵子氏を講師に迎え「男女共同参画の視点に立った地域の防災対策」について講演を行いました。

講演後は10グループに分かれて、「避難所生活で生じる女性ならではの困難と、その対策について」をテーマに分科会を行い、避難所で想定される困難や自分たちにできる対策等について活発に意見交換し、その後、各グループから発表を行いました。参加者から、商工会女性部として何か出来ることはないか考えるきっかけができたという意見がありました。

## 平成23年秋の褒章　長坂光男氏（奥浜名湖）が黄綬褒章を受章

長年、その道一筋に励んできた個人に贈られる平成23年秋の黄綬褒章について、本県商工会関係者では長坂光男氏（奥浜名湖商工会長・はちみつ製品製造販売業）が受章しました。

長坂　光男（ながさか　みつお）氏

はちみつ製品製造販売業「長坂養蜂場」の経営者として39年。はちみつ加工食品の開発と店頭販売に重きを置いた顧客開拓に尽力。

## 〝体に優しい海からの贈り物〟飲むスイーツ発売　河津町

河津町商工会(杉井英夫会長)では、飲むゼリータイプのスイーツ「河津ところてんドリンク」を開発しました。ニューサマーオレンジとブルーベリーの２種類があり、町内約30店舗で取り扱っております。

（ドリンクは２種類の味）

「河津ところてんドリンク」は、ニューサマーオレンジを使ったオリジナルスイーツ作りを目的に一昨年から検討を重ねてきました。その後、役場の協力を得て、何度も試作を重ねることで、ブルーベリー味も加えた2種類がこのほど完成しました。「体に優しい海からの贈り物」をコンセプトに、飲みやすさと酸味のバランスにこだわった、フルーティーですっきりとしたドリンクです。

材料は、テングサと地元の果物を使用しておりますので、安心してお召し上がりいただけます。１個120ｇ入り200円（税込）。

お問い合わせは、河津町商工会（TEL.0558-34-0821）まで。

## 〝さくらゆいちゃん〟ゆるキャラグランプリで全国デビュー！　由比町女性部

由比町商工会女性部（望月利江部長）は、11月26・27日に埼玉県羽生市で開催された「ゆるキャラさみっとin羽生」にキャラクター「さくらゆいちゃん」と一緒に参加しました。

（来場者と記念撮影）

全国各地のゆるキャラの知名度アップと来場者とのふれあいを目的に開催されたもので、全国172のゆるキャラが参加し、２日で13万人が来場する大きなイベントとなりました。

会場では、写真を撮る親子連れや若者などが絶えませんでした。

望月部長は、「今後も〝さくらゆいちゃん〟を広くＰＲし、由比の地域発信やまちおこしに繋げていきたい」と話しています。

## 地元の農水産物を活かしたスイーツコンテストを開催　磐田市

磐田市商工会（野寄宏之会長）では、磐田市内で採れる農水産物を素材としたスイーツを開発し、販路拡大とブランド化を目的に「第１回いわたスイーツコンテスト」を開催しました。５月に実行委員会を設立し、８月から９月末まで作品を募集したところ、67名から計97作品の応募がありました。

最終試食審査には12作品が選出され、渡部磐田市長他26名の審査員により選出が行われました。

最優秀作品には、富士宮市のフレンチレストラン「Mitsu（ミッ）」の石川光博さんの、磐田産スイートピュアトマトを使用した「いわたトマトの輝き」が選出されました。今後は、レシピを開示するとともに、菓子組合と連携しながら、磐田の名物を育てていく予定です。

（最優秀作品に選ばれた「いわたトマトの輝き」）

がんばる企業紹介 その16

# 水辺（みずべ）のおやど　いのうえ（経営革新承認事例）

## 遠州灘の旬の魚を活用し、料理民宿がお届けする「本格鍋」等の提供による販売促進

### 企業概要

| | |
|---|---|
| 企業名 | 水辺のおやど　いのうえ |
| 代表者名 | 井上　多美子 |
| 所在地 | 浜松市西区舞阪町弁天島3742 |
| 従業員数 | ２人 |
| 所属商工会 | 浜名商工会 |
| 事業認定日 | 平成22年12月20日（経営革新事業計画に係る承認） |
| 問い合わせ先 | TEL.053−596−1166 |

料理責任者
井上博勝さん

当社は、昭和59年に浜松市（旧舞阪町）で創業、舞阪・弁天島を訪れる観光客を顧客に料理民宿を営んでいます。また、宴会場を利用しての忘新年会や慶事・法事の懐石料理の提供も行ってきました。

しかし、近年において観光客等の減少や安価な宿泊施設を利用する傾向が強くなり、厳しい経営環境が続く状況にありました。今回の経営革新の取り組みは、観光客以外の地元の消費者に、家庭で簡単に楽しむことができる民宿料理を宅配方式で提供することです。この取り組みによって、宿泊客減少に影響されない、新たな市場が開拓できると考えました。

当社の強みは、舞阪漁港で水揚げされる旬の食材を中心とした本格的な魚料理を提供できるということです。

（浜名湖畔にたたずむ「いのうえ」の前景）

その強みを活かし、厳選した食材を活用した、食材加工・味付け・盛付までされている本格鍋の宅配サービスを提供することとしました。

顧客からの電話やFAX等の注文を受け、民宿の料理人が出向いて本格料理を宅配することにより、顧客は味付け等に不安を抱くことなく鍋を火に掛けるだけという、近隣の同業者には無い新たなサービスとして差別化を図っています。

また、鍋の需要が減少する夏場には、利用客から評判の良い「鯛めし」の宅配を行っています。これらの宅配により、高齢者を中心とした外食が出来ない家庭等にも喜ばれ、食事をしながら会話を楽しみ心に癒やしを与えています。

（浜名湖や近海でとれた新鮮な食材がいっぱいの「よせ鍋」＜写真は４人前＞）

（季節に合わせた好評の手作りスイーツ）

さらに、民宿で提供している食後のデザート、特に手作りのスイーツは、水辺の景色を楽しみながら時間を過ごす女性客や子供に好評です（要望により宅配やイベント時の提供にも対応しています）。

今後の展開としては、民宿利用客や地元住民への案内から始め、季節のダイレクトメールや舞阪地域の住宅へのチラシのポスティングにより広告を行い、徐々に顧客獲得に努め、販路を拡大していく予定です。

近年は、ホームパーティをする家庭が増え、ピザやオードブル、寿司の盛り合わせとほぼ同額で、季節の魚の美味しさを活かした熱い鍋を楽しんでいただけるよう、井上さんは、地元でとれる旬の食材を一品一品丁寧に料理し頑張っています。

# 情報コーナー information

## 静岡県最低賃金

平成23年10月14日より、静岡県における最低賃金額が改定されました。

**最低賃金額（時間額）**
728円
※改定前725円

ただし、従事する産業によっては、別途該当する産業別最低賃金が適用されます。
お問合せは静岡労働局又は最寄りの労働基準監督署まで。

【静岡労働局】
TEL：054-254-6315
URL：http://shizuoka-roudoukyoku.jsite.mhlw.go.jp/
労働局について→業務内容→労働基準部
→賃金室→「静岡県の最低賃金」一覧表

## 働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」

厚生労働省では、心の健康確保や自殺、過労死等の予防のため、メンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」を開設しています。
【URL】http://kokoro.mhlw.go.jp/

## 地域中小企業の活力増進に向け県知事に要望書提出　県連合会

（川勝知事〈左〉に要望書を手渡す小倉会長〈右〉）

県連合会の小倉会長、加藤副会長、鈴木副会長、松浦副会長は12月５日に静岡県庁を訪ね、川勝知事に、平成24年度の中小企業予算への要望書を手渡しました。

具体的には、地域中小企業の活力増進の７項目、地域中小企業の支援体制の強化の３項目、産業活性化に向けての基盤整備の１項目について要望しました。

川勝知事からは、「しっかり受け止めた。なるべく前倒しでやっていきたい」との回答をいただきました。

## 東日本大震災に係る義援金ご協力のお礼

東日本大震災により被災された商工会員の1日も早い復興のために、商工会組織を挙げて最大限の支援を行っています。

静岡県においては、12月9日までに総額30,406,702円の義援金を全国商工会連合会へ送金しました。

全国より集められた義援金は、全国商工会連合会より、以下の通り被災県へ送金され、会員事業所の店舗の復旧や見舞金等に充てられております。

全国での義援金総額　925,684,675円（平成23年11月30日現在・全国連拠出分含む）

被災県への送金額（平成23年12月7日時点）

| | | |
|---|---|---|
| 岩手県：202,500千円 | 宮城県：202,500千円 | 福島県：202,500千円 |
| 茨城県：　78,750千円 | 千葉県：　15,750千円 | 青森県：　13,500千円 |
| 栃木県：　11,250千円 | 新潟県：　11,250千円 | 長野県：　22,250千円 |

他救援物資等費用：9,686,053円
※未送金分については、今後も各県の状況に応じて配分されることとなっております。

なお、平成23年12月31日までに拠出いただいた義援金については、所得税法上の「特定寄附金」及び法人税法上の「指定寄附金」の適用が受けられます。お問合せは最寄りの商工会まで。


**企業の明日を応援します。**

信用保証協会は、法律によって設立された公的機関です。
事業資金の融資をお受けになるとき
“確かな保証人”として、中小企業の皆さまをバックアップします。

のびる企業のパートナー　静岡県信用保証協会
本店 ☎(054)252-2121　浜松支店 ☎(053)458-1212　沼津支店 ☎(055)926-0100

# 『小規模事業者のＢＣＰ策定について』
# …『自然との共生、しなやかな町づくり』の奨（すす）め

**昨年３月に起こった東日本大震災は、中小・小規模事業者に大きな影響や教訓を与えました。静岡県でも、東海地震などの大地震の発生が予想されることから、事業者の皆様に緊急事態発生時に有益なＢＣＰ（事業継続計画）の策定について、高橋海事ＩＳＯ労務事務所の高橋義久所長に解説していただきました。**

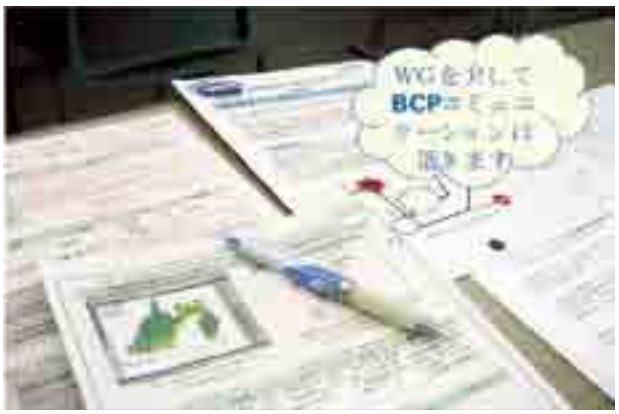
道がつづら折りになって、いよいよ天城峠に近づいたと思うころ…で始まる川端康成の小説『伊豆の踊り子』の舞台となった、天城峠から七滝を経て河津町に出る風光明媚な伊豆半島に代表される様に、静岡県には名所や観光地が多くあります。

私達は先行して自然の恵みを享受しています。例えば観光事業に携わっている方々は温泉を利用して温泉宿を営み、景観を利用して観光関連事業を営んで来ました。同時に私達は自然の猛威に畏怖の念を持ち、それを乗り越えて来たが、これから自然との共栄共存を図るためには如何にしたらいいのか。

（ＢＣＰ策定のコンセプト）

それには町を挙げて事業継続計画（ＢＣＰ）を策定・運用する事によって事業ダメージを小さくする、言い換えれば事業の継続戦略を事前訓練を積んでおくことです。結果として早期復興（しなやかな復興と呼ぶ）につなげて、事業再開を図る町づくりをお奨めしたいです。

それを『**自然との共生、しなやかな町づくり**』と呼んでいます。


（家族経営の個人商店はBCP（簡略編）で十分）

小規模事業者の方々がＢＣＰに取組む場合、静岡県事業継続計画（簡略編）作成手引き〔商業版〕〔製造業版〕に取組んで頂ければ、事業の継続対策で早期復興に十分役立ちます。

ＢＣＰはマニュアル・文書類、そのドキュメントはＢＣＰ発動時に確認する程度であって、大事なことは緊急時に臨機応変な対応が出来るかということに尽きます。家族だけの小規模事業者の方もＢＣＰ策定・運用に取組めば、事業継続できる確率が高まります。

実際に取組む場合、静岡県事業継続計画（簡略編）作成手引き〔商業版〕〔製造業版〕は、静岡県のホームページからダウンロード出来ます。

次の検索語に従い順次入力してダウンロードしてみてください。建設業だけは、災害時初動からインフラ整備が本業なので、業界のＢＣＰ手順マニュアルを参考にしてください。

**★静岡県＞産業・雇用＞商工･サービス業＞静岡県版ＢＣＰモデルプラン＞静岡県事業継続計画モデルプラン＞第１版・第２版ダウンロードページ、（簡略編）製造業版・商業版ダウンロード…の順序。**
**★ＢＣＡＯ（ＮＰＯ法人事業継続推進機構）＞資料＞中小企業ＢＣＰステップアップガイド４．０版**
**★地域建設業における「災害時事業継続の手引き」**

ＢＣＰ策定の具体的作業として人・物・金・情報などの経営資源（リソース）を重要業務ごとにプロセスに分解して、リソースの依存関係を明確にしていく作業が欠かせません。この作業に時間をかけていけば、東日本大震災を機として震度７以上の地震や大津波に対する対策、新型インフルエンザの感染症対策など、俗に『想定外』などの事象に振り回される事なく、また事象ごとのＢＣＰを幾つも作る事は不要になってきます。

【1】 ＢＣＰ策定を始めていく際に、ワークショップでどれか１つ主要な業務を選定すること。その全工程のプロセスを模造紙の上の横軸に並べて、プロセスごとにその下にはツリー状に経営資源をワイワイガヤガヤやりながらカラーごとに色分けして、リソースの抽出と、依存関係を明確にして模造紙に貼っていきます。そして、そのプロセスが何によって中断するか、又その対策をフリートーキングしながらポストイットに書き込んで模造紙に貼っていき、終わったらポストイットを糊付けする、業務ごとにこれを繰り返しますが、これは事業所の資産になります。

（主要な事業の業務フローを想定し、経営資源の依存関係を明確化）

（事業者と従業員で目標復旧時間の決定に取り組む）

【2】 次に目標復旧時間の決定に取組みます。模造紙の縦軸に業務の全工程のプロセスを、上の横軸に業務中断時間（１日・１週間・１箇月等）を用意して、フリートークで、何時まで顧客は待ってくれるか、工程ごとに事象・対策もポストイットに書き込んで模造紙に貼っていき、この作業を通じて事業所として存続ギリギリの時間を共有し合い、倒産しない為の目標時間設定をしてみます。事業者と従業員がそこで事業を構成する要素・資源を知り、対策や改善の方向性を共有し合う事で、臨機応変のコミュニケーションが芽生えます。私はこれを『ＢＣＰコミュニケーション』と呼んでいます。

一般的にＢＣＰに取組もうとする時に、商・工・観光サービス等々の業種から、又導入を考えるＢＣＰマニュアル類から入ろうとすると、幾らＢＣＰ様式があっても足りなくなります。その前にもっと自社の業態や仕事の中身を分解して知ることにＢＣＰの本質があります。

ＢＣＰ〔簡略編〕があれば、オンリーワンのＢＣＰ策定で十分機能します。その際に試行錯誤をしながら取組んでほしいと思います、業種ごと違うと思えばシート類を改変すれば良いです。ＢＣＰ〔簡略編〕に掲載された『中核業務と目標復旧時間』は、たった３行の書き込み枠しかありませんが、以上の作業が出来てここの意味が理解できる、ココが肝の部分になります（被災後、事業継続の鍵があります）。

ＢＣＰ〔簡略編〕のシート類は記入要領が付いており、小規模事業者の方々が鉛筆で修正すれば半日で簡単に書込めてしまいますが、それでは何の意味もありません。以上の過程が無いからです。東日本大震災以降、俗に‘使えないＢＣＰ’‘機能しないＢＣＰ’が出てきましたが、原因の１つは『ＢＣＰコミュニケーション』が存在しなかった事にあります。第一ステップとしてＢＣＰ〔簡略編〕に挑戦して頂き、もっといけると思ったならば、第２ステップとしてＢＣＰモデルプランに挑戦して、保証協会の静岡県ＢＣＰ特別保証（最高限度額８，０００万円・無担保）の認定を受けることが良いと思われます。この際、経営指導員の支援、及び必要ならば取引銀行担当者に財務の部分作業を支援してもらい、第一ステップをしっかり経た皆さまならモデルプランのシート類はハードルがなくなっているはずだと思います。なお、ＢＣＰ策定後は、防災対策に消防団の訓練が欠かせないと同様、訓練がないＢＣＰ運用はありえず、時を置かず運用に進んでください。


中小企業者の財産を守る **県火災共済！**

◆建物、家財、設備・什器、商品・製品などお引受します。
◆比較的、廉価な掛金でご加入いただけます。
◆事故の際には、迅速に対応いたします。

お問い合わせは、最寄の商工会へ

静岡県認可　**静岡県火災共済協同組合**
〒420-0853　静岡市葵区追手町 44－1　静岡県産業経済会館7F　TEL054－254－9161

# しずおか 特産品プレゼント

## 抽選で10名様

### 北遠・食の推奨品として認定された
## 「龍山無添加手づくりジャムセット」

### アンケートに答えて、もらっちゃいましょう!!

ドラゴンママでは、季節の果物を程良い甘さにして、ペクチンは龍山産のレモンを使用し、添加物は使用せず、自然の製法で健康に配慮した「龍山手づくりジャムセット」を販売しております。ブルーベリー、キウイ、完熟梅の３種類があり、季節限定品もあります。

パン、ヨーグルト等につけお召し上がりいただけます。１セット1,500円(税込)で販売しております。

今回、ドラゴンママさんの、この『龍山無添加手づくりジャムセット』を10名の皆様に抽選でプレゼントします。官製ハガキに、①住所②氏名③年齢④電話番号⑤性別⑥本広報誌への意見・要望を必ず書き添えて下記まで応募下さい。締め切りは平成24年１月25日（水）（消印有効）です。

なお、当選は賞品の発送をもって代えさせていただきます。

＜応募先＞
〒420－0853
静岡市葵区追手町44－1　県産業経済会館６階
静岡県商工会連合会　広報①プレゼント係 宛

＜商品のお問い合わせ先＞
ドラゴンママ〈天竜商工会所属〉
〒431－3801　浜松市天竜区龍山町瀬尻930－11
TEL053－968－0011

# 各地のイベント　平成23年１～２月

| 地区 | 開催日 | イベント名 | 会場 | 問い合わせ先 |
|---|---|---|---|---|
| 東部 | 1/20～3/31 | 雛のつるし飾りまつり | 文化公園、雛の館「むかい庵」他 | 稲取温泉旅館組合　TEL0557-95-2901 |
| | 2月毎週土・日 | やぶ椿園散策会 | 大川自然椿園 | 東伊豆町観光協会　TEL0557-95-0700 |
| | 2/11～3/11 | 伊豆アニマルキングダム梅祭り | 伊豆アニマルキングダム内 | 伊豆アニマルキングダム　TEL0557-95-3535 |
| | 2/ 5～3/10 | 第14回みなみの桜と菜の花まつり | 南伊豆町青野川沿い | 南伊豆町観光協会　TEL0558-62-0141 |
| | 2/25 | 伊勢えび、味噌汁無料サービスデー | 南伊豆町青野川沿い特設会場（予定） | |
| | 2/12 | ロマンティックな菜の花結婚式 | 南伊豆町日野菜の花畑特設会場 | |
| 中部 | 2/5 | 第15回興津宿　寒ざくらまつり | 静岡市興津生涯学習交流館東側広場 | 静岡市清水商工会　TEL054-369-0431 |
| | 1/ 8, 2/ 5 | 小山城楽市 | 小山城広場 | 吉田町商工会　TEL0548-32-3366 |
| 西部 | 1/21, 2/18 | 森の軽トラ市 | 天浜線遠州森駅前広場 | 森町商工会　TEL0538-85-3216 |

出張講座
集合講座
教室貸出
受付中
お気軽にご相談ください。
※教室貸出は静岡校のみです。

出張講座とは…
ノートPCや ipod などの手配及び講師派遣により実施される講座となります。

～あなたのパソコンライフを応援します～

静岡校　静岡市葵区常磐町2-6-8 TOKAI本社ビル1F（日・祝 定休）
沼津校　沼津市北高島町 8-6 フェスタノジマ2F（水曜 定休）
御殿場校　御殿場市川島田885-2 エイデン御殿場店2F（水曜 定休）
浜松校　浜松市北区新都田3-1-2 ベイシア電器浜松都田テクノ店横（金・日 定休）
島田校　島田市御仮屋町745-4-1 国道一号御仮屋交差点近く（日・月 定休）

※各校とも上記、定休日のほかGW・夏季・年末年始に数日のお休みをいただきます。

○総合受付/静岡校 10:00～18:00（定休日 日・祝・GW・夏季・年末年始）
0120-696916　http://school.tnc.ne.jp